

HASTA HAKLARI

1. Hizmetten Genel Olarak Faydalanma:

Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma. İrk, dil, din ve ve mehzep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.

2. Bilgilendirme ve Bilgi İsteme:

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı istemem hakkı vardır.

3. Sağlık Kuruluşunu ve Personelini, Seçme ve Değiştirme:

Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiilerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.

4. Mahremiyet:

Gizliliğe uygun ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

5. Reddetme, Durdurma ve Rıza:

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

6. Güvenlik:

Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya hakkı vardır.

7. Dini Vecibeleri Yerine Getirebilme:

Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.

8. İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi, Saygınlık Görme ve Rahatlık:

Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

9. Ziyaret ve Refakatçi Bulundurma:

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır.

10. Müracaat, Şikayet ve Dava Hakkı:

Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

HASTA SORUMLULUKLARI

Hasta Hakları Yönetmeliği'nin 42/A maddesinde yer alan "Hastanın sağlık hizmeti alırken uyması gereken kurallara" göre hazırlanmıştır.

1. Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme:

1.1. Yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, gördüğü tedavileri ve tıbbi müdahaleleri, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve sağlığı ile ilgili bilgileri mümkün olduğunca eksiksiz ve doğru olarak verir.

2. Hastane Kurallarına Uyma:

2.1. Başvurduğu sağlık kurum ve kuruluşunun kural ve uygulamalarına uygun davranır ve katılımcı bir yaklaşımla teşhis ve tedavi ekibinin bir parçası olduğu bilinciyle hareket eder.

3. Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma:

3.1. Hekim tarafından belirlenen sürelerde kontrole gelmeli ve tedavisinin gidişatı hakkında geri bildirimlerde bulunur.

4. Sağlık Bakanlığı Düzenlemelerine Uyma:

4.1. Randevu tarih ve saatine uyar ve değişiklikleri ilgili yere bildirir.

4.2. İlgili mevzuta göre öncelik tanınan hastalar ile diğer hastaların ve personelin haklarına saygı gösterir.

4.3. Personelle sözlü ve fiziki saldırıya yönelik davranışlarda bulunmaz.

4.4. Haklarının ihlal edildiğini düşündüğünde veya sorun yaşadığında HASTAHAKLARI BİRİMİNE başvurur.